

 Redbridge.  
*Assist*



PROGRAMA DE  
ASISTENCIA AL VIAJERO

# Resumen de Beneficios

**Redbridge Assist** está comprometida en proporcionar el mejor servicio y apoyo personalizado a sus clientes internacionales, cubriendo sus necesidades y asistiéndoles ante una situación de emergencia.

Este folleto le ofrece una breve descripción de la cobertura global que **REDBRIDGE** brinda en su **Programa de Asistencia al Viajero**. Todos los beneficios y límites incluidos en este programa aplican a cada persona inscrita bajo el plan, de acuerdo al número de días seleccionados.

BENEFICIOS	COBERTURA
<b>SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA</b>	<b>LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU</b>
Servicios hospitalarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia, incluyendo pero sin estar limitados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de emergencia para pacientes internos y ambulatorios.</li> <li>• Anestesia, transfusión de sangre, oxígeno.</li> <li>• Insumos hospitalarios, tal como yesos, vendajes, cabestrillos, etc.</li> </ul>	Máximo límite por persona, por período de vigencia, según se indica a continuación:  Límites Disponibles: Desde US \$10,000 hasta US \$250,000. Los servicios sólo serán provistos hasta que cese la emergencia.
Condiciones Médicas Pre-existentes.	US \$500.
Servicios de médicos y especialistas para el cuidado, tratamiento o cirugía requerido por la emergencia.	100%.
Medicamentos prescritos requeridos por emergencia.	US \$750.
Pruebas de diagnóstico y procedimientos requeridos por una emergencia.	100%.
Emergencia dental.	US \$500.
<b>SERVICIOS DE ASISTENCIA POR EMERGENCIA</b>	
Traslado por emergencia médica.	US \$2,500.
Repatriación por emergencia médica.	US \$2,500.
Estadía en hotel por convalecencia prescrita resultante de una emergencia.	US \$100 diarios, máximo 10 días.
Traslado de un acompañante por una hospitalización superior a cinco (5) días resultante de una emergencia.	US \$1,000.
Estadía en hotel para un acompañante.	US \$100 diarios, máximo 10 días.
Garantía de regreso (en fecha diferente a la programada).	US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.
Regreso de menores de 15 años.	US \$5,000.
Repatriación de restos mortales.	US \$10,000.
Asistencia legal.	US \$1,500.
Gastos de fianza.	US \$1,500.
Servicio de remolque para vehículo alquilado.	US \$100.
Viaje demorado o cancelado.	US \$300.
Localización de equipaje.	Llamada de asistencia.
Demora de equipaje superior a 72 horas.	US \$150.
Demora de equipaje superior a 12 días.	US \$200.
Pérdida definitiva de equipaje.	US \$20 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$1,000.
Pérdida de conexión aérea.	US \$150.
Pérdida de pasaporte.	US \$500 - gestión consular.
Regreso por fallecimiento de familiar inmediato.	US \$500- diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.
Regreso por pérdida catastrófica en su domicilio.	US \$500- diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.

# PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

BENEFICIOS OPCIONALES	COBERTURA
Condiciones Médicas Pre-existentes.	Límites disponibles: US \$1,500 y US \$3,000 por persona.
Cancelación o Interrupción del Viaje por un Evento Catastrófico.	Límites disponibles: US \$1,000, US \$2,500 y US \$5,000 por persona.
Cancelación o Interrupción del Viaje por Actos Terroristas y Desastres Naturales.	Límite máximo: US \$5,000 por persona.
Deportes Peligrosos.	Servicios de asistencia médica para la estabilización y tratamiento de una emergencia resultante de su participación en deportes peligrosos, hasta la cantidad especificada por Servicios Médicos de Emergencia por persona, indicada en la Tabla de Servicios.



**PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO**  
A su alcance **24/7/365**

## ¡La mejor solución disponible para disfrutar de su viaje!

El Programa de Asistencia al Viajero le ofrece una variedad de servicios de asistencia ante un evento o situación de emergencia que ocurre súbitamente y por primera vez durante un viaje en el extranjero.

Esto no es un plan de salud y su única intención es proveer los servicios médicos necesarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia médica, así como otros servicios asistenciales por circunstancias imprevistas.

Todos los servicios son gestionados y coordinados por el equipo de profesionales de REDBRIDGE, con amplios conocimientos y experiencia en programas de asistencia en el Mercado Internacional.

### VENTAJAS

- Elegibilidad: 1 a 85 años (edad alcanzada)
- Fácil acceso en línea
- Disponible para viajeros internacionales
- Planes Corporativos a la medida
- Cobertura mundial, sin deducible, ni copagos
- Cobertura por preexistencia
- Costo asequible
- Plan ilimitado, viajes múltiples hasta 60 días
- Plan Viaje Único, hasta 180 días
- Viajes por avión, crucero o tren
- Acceso a médicos y hospitales de reconocimiento global
- Acceso a servicios médicos en la comodidad del hotel o lugar de hospedaje
- Apoyo y coordinación inmediata de servicios

# PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

## ¿Cómo usar el Programa ?

**Redbridge** cubre sus necesidades. No olvide de llevar durante su viaje la Tarjeta de Identificación de donde se indican los números telefónicos de acceso o escribanos a [service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com).

## Asistencia 24/7/365

Prepárese para cualquier incidente imprevisto, con el **Programa de Viajero** usted nunca viaja solo. Siempre que necesite ayuda, nosotros estaremos disponibles de inmediato al usar nuestra amplia Red Global de Proveedores de Servicios Preferenciales.

## Emergencias Médicas

Su salud es importante para **REDBRIDGE**. En caso de que una emergencia médica ponga en peligro su vida, usted debe referirse de inmediato al Centro de Urgencia más cercano para obtener la asistencia médica requerida y comuníquese con nosotros dentro de las próximas 24 horas para evitar costos excesivos.

## Asistencia, Excelencia, Protección

**REDBRIDGE** se esfuerza en proveer a sus clientes, servicios de excelencia y un proceso de reclamación simple y rápido.

Cualquier pregunta o incidente, comuníquese de inmediato con **REDBRIDGE** para favorecerle con el mejor servicio disponible en el área donde se encuentra y guiarle con los pasos básicos de una reclamación.

